

# Foro Costa Rica

## Plan de Preparación y Respuesta a la Emergencia

### Introducción:

En presente EPRP se realiza con el fin de construir un protocolo de atención preventivo -administrativo para brindar una respuesta inmediata al personal, feligreses, personas hospedadas en el refugio y otros, ante el rápido incremento del covid19 en Costa Rica. Este documento se convierte en el primer plan operativo en materia de salud, desde el cual pretendemos llevar a cabo una prevención adecuada no solamente del coronavirus, sino que además de otras infecciones relacionadas con la higiene.

Cabe destacar que los procedimientos, la atención, recursos e información nacional esta centralizada en el Gobierno de Costa Rica, a través del Ministerio de Salud, la Caja Costarricense del Seguro Social y la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias. Por lo tanto, las medidas preventivas que la iglesia esta implementando están estrechamente relacionadas con los lineamientos del Ministerio de Salud.

Con este protocolo pretendemos implementar acciones concretas a nivel local adaptadas al contexto local de la iglesia y todas ellas tienen que ver con el impacto social, económico, y de salud de la población.

### 1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

#### a. AMENAZAS

FENÓMENO	IMPACTO PREVISTO (EN TÉRMINOS DE IMPACTOS EN SALUD, ECONÓMICOS, SOCIALES, MEDIOAMBIENTALES, FÍSICOS, Y OTROS)
Covid-19	<p>Costa Rica se convirtió en el país número 89 en reportar casos de la enfermedad COVID-19, causada por el nuevo coronavirus.</p> <p>Costa Rica cuenta con un sistema de salud sostenible, robusto que intenta de forma coordinada y sistemática desarrollar una concientización en la sociedad costarricense en la prevención de la enfermedad y la mitigación del impacto económico y social en la sociedad. Actualmente se están coordinando esfuerzos con las diferentes instancias de salud para readecuar hospitales y centros de atención, con el fin de contar con un solo lugar de atención a pacientes del coronavirus. Básicamente la medida preventiva nacional es la “vacuna social”</p> <p>El ministerio de Salud, confirmó este martes 18 de marzo 69 casos de coronavirus en el país, de estos hay 30 mujeres y 39 hombres y únicamente una persona fallecida. Como medida de prevención el gobierno de Costa Rica ha decretado este lunes 16 el estado de Emergencia Nacional.</p> <p>Esta situación ha traído una gran incertidumbre tanto a nivel nacional como internacional, en las economías y sociedades en los países, con efectos muy negativos en los sectores más importantes de la economía nacional, como lo es el turismo y el comercio. Y a pesar de que el impacto no es tan grande como en otros países, se prevé que un impacto mayor en los próximos tres meses.</p> <p>Las compañías nacionales ante este panorama han solicitado al gobierno implementar medidas de apoyo para evitar despidos e incapacidad de las compañías para hacer frente a sus obligaciones. Actualmente se están valorando escenarios futuros para la economía nacional, mientras que las empresas empiezan a contabilizar pérdidas a causa de esta incertidumbre que causó el Covid-19.</p>

Relacionados	<p>La Iglesia Luterana Costarricense como parte de la sociedad costarricense se ve inmersa en esta situación del Covid-19, razón por lo cual se ha trabajado en un protocolo de prevención que vendrá a dar un aporte tanto a la sociedad costarricense, al personal, Comunidades de Fe, Puntos de Misión y huéspedes del Centro de Refugio.</p> <p>Em la ILCO nos preguntamos quiénes van a ser las personas y grupos sociales más afectados por la enfermedad del Coronavirus. Consideramos que este episodio tendrá un impacto negativo en la desigualdad de género ya existente; y que los hogares en riesgo de pobreza y/o exclusión estarán en peor situación, puesto que cuentan con menos recursos y opciones, especialmente, aquellos hogares con personas dependientes a cargo (niños/as y personas mayores con discapacidad o enfermedad) y/o con ingresos procedentes de empleos precarios y en situación de pobreza o estatus migratorio ilegal.</p> <p>Estamos aprendiendo de esta nueva situación, que nos ha tomado por sorpresa y ante este panorama la iglesia se prepara responsablemente para atender la emergencia.</p>

#### b. ANÁLISIS VULNERABILIDAD

<b>SALUD</b>	<p>El alto grado de contagio que le coronavirus presenta hace que su contagio sea muy rápido, y cada día es mayor la cantidad de personas infectadas. Al no existir un tratamiento contra el virus, se están implementado una serie de medidas preventivas. Todo paciente con síntomas de COVID-19, deberá ser atendido en los centros de salud de la Caja Costarricense Seguro Social. También los sospechosos de infección son referidos a los centros de salud, quienes remiten los análisis al Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA) quienes están orientados a la investigación en salud pública, la vigilancia epidemiológica, y la enseñanza y el aseguramiento de la calidad.</p> <p>Los casos críticos son hospitalizados y algunos casos asintomáticos deben estar en cuarentena en sus propias casas. AL momento solo se registra un caso de fallecimiento. Uno de las causas más preocupantes en la prevención, es la falta de responsabilidad de la población, quienes no hacen caso a las recomendaciones del gobierno, y continúan realizando sus actividades masivas como si este virus no fuera de alto riesgo, especialmente para los adultos mayores. Por esta razón los medios de comunicación juegan un papel muy importante en la concientización de la población.</p>
<b>SOCIAL</b>	<p>Además, el gobierno suspendió las lecciones en los centros educativos públicos y privados desde este martes y hasta el 4 de abril. Además, solo podrán entrar al país a partir del miércoles 18 de marzo las personas costarricenses y los residentes en el país, medida que se extenderá hasta el 12 de abril, y estos deberán permanecer 14 días en cuarentena.</p> <p>Los sectores piden al gobierno que se permita flexibilizar la jornada laboral y suspender temporalmente los contratos de trabajo para evitar despidos. Por esta razón se ha implementado la modalidad de Teletrabajo.</p> <p>La cancelación de eventos aplica mediante decreto para toda actividad de alta concentración de personas (ya sea organizada con fin comercial o de índole gratuita), tales como conciertos, topes, carnavales, espectáculos públicos, fiestas cantonales, entre otras. Además, se aplican medidas especiales para actividades como cines, teatros y ferias.</p> <p>Se toman las medidas necesarias para implementar el teletrabajo en todos los puestos teletrabajables, así como coordinar con las personas teletrabajadoras las condiciones para la realización de sus labores.</p>

<b>ECONÓMICA</b>	<p>La economía costarricense, que tiene un alto grado de integración comercial y financiera con la economía internacional, está expuesta a esos efectos económicos globales del coronavirus. En particular, en los meses siguientes la economía costarricense podría verse afectada por atrasos logísticos en la obtención de insumos, una menor demanda exterior de nuestros bienes y servicios, una caída en el turismo, y los efectos directos e indirectos que las medidas de contención puedan tener sobre la demanda interna.</p> <p>El Banco Central de Costa Rica (BCCR), el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (Conassif) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (Sugef) acordaron medidas de política monetaria y financiera para mitigar el impacto económico en el país del coronavirus y la enfermedad asociada (el COVID-19).</p> <p>El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (Conassif), consciente de la situación que está viviendo el país ante el reto del coronavirus, ha tomado las medidas necesarias, desde un punto de vista prudencial, con el objetivo de mejorar las condiciones de acceso al crédito, abordar oportuna y prudentemente los posibles problemas de atención de deudas, mitigar el efecto económico, reducir los impactos sobre el desempleo y velar por la estabilidad financiera.</p>
<b>AMBIENTAL</b>	<p>En Costa Rica una de las consecuencias inesperadas del brote de coronavirus ha sido un aire más limpio, la reducción en las emisiones de gases que contribuyen al cambio climático, calles que presentan un tráfico más fluido, menos contaminación de gases e incluso se han registrado menos actos de delincuencia.</p> <p>La reducción de la actividad industrial y el transporte con vehículos de combustión también está dejando efectos secundarios relativamente positivos para el medio ambiente y la salud de las personas.</p>
<b>ORGANIZATIVA</b>	<p>Todas las empresas han iniciado un proceso de reorganización, donde lamentablemente ha habido muchos despidos, especialmente en las empresas turísticas. Otras organizaciones intentan evitar el despido de los empleados, implementando un sistema de vacaciones y recortes de tiempo laboral, lo cual implica un recorte del salario, que se está gestionando a un 50% o 30%.</p>
<b>OTRAS</b>	<p>Relaciones internacionales de hermandad: es probable que los Viajes de Misión para este año 2020 serán cancelados, lo cual interrumpe una serie de actividades programadas que en muchos casos nos ayudan mediante proyectos de trabajo, a mitigar diferentes impactos naturales y de higiene (inundaciones, deslizamientos, epidemias etc) otros como la higiene en la prevención de enfermedades (construcción de drenajes sanitarios, sistemas de agua), de infraestructura (espacios seguros para las actividades)</p>

**c. MATRIZ DE RIESGOS (relacionado al alcance que se prevé en cada país)**

Fenómeno	Alcance	Pequeña Escala	Mediana Escala	Gran Escala
<b>Covid-19 Costa Rica</b>	<p>En Costa Rica se ha venido implementando un estudio sistemático de los riesgos que suponen las malas costumbres higiénicas, así mismo los instrumentos y procedimientos a implementar, con el fin de minimizar los efectos de la pandemia y aumentar la seguridad en la población.</p> <p>El uso de una herramienta que nos permita identificar, cuantificar y valorar los riesgos a los que tenemos que hacer frente, nos ha permitido trazar un plan que nos guíe en una ruta, tanto a nivel nacional como local. La iglesia ha seguido</p>	<p>Aumentan los casos de infecciones, por lo cual se implementan medidas sanitarias, mediante la información en los medios de comunicación. Se insta a la población a seguir los lineamientos de higiene internacionales. SE</p>	<p>Ante la falta de entendimiento de la población sobre el riesgo del coronavirus e intereses económicos de las empresas, se decide cancelar los eventos masivos, se implementa el teletrabajo, se limita los almacenes y restaurantes al 50%</p>	<p>Se cree que si continua el aumento de casos por infección, el gobierno de Costa Rica tendrá que recurrir a medidas más extremas, como ha sido el caso de</p>

	<p>este procedimiento ya que la probabilidad de que el riesgo ocurra es muy grande, así como, sus efectos.</p> <p>Por esta razón se ha valorado la relación: probabilidad y efecto, tomándose las medidas que se especifican en este reporte, basadas en las estadísticas cuantitativas nacionales de personas infectadas.</p>	<p>lleva un control cuantitativo de la infección por género y zonas geográficas.</p>	<p>de visitas, se empiezan a cerrar los centros de estudio, las fronteras nacionales y lugares que no cumplen con las disposiciones.</p>	<p>otros países que han decretado el estado de sitio.</p>
	<p>El Covid-19 al ser un factor exógeno, que se determina por la interacción o comunicación directa entre individuos, nos presenta una matriz de riesgos más compleja, que la usual matriz de proyectos.</p> <p>Los alcances en plazos en esta pandemia más que conocimientos técnicos y de una metodología adecuada requiere de acciones concretas inmediatas ante un riesgo que se ha convertido en un agente viral existente. Lo que se puede especular cuál sería su trayectoria en los siguientes periodos, basándose en el comportamiento actual del virus.</p> <p>El Covid- 19 inicio su acción sin previo aviso, razón por la cual no se pudo prever y ahora es intentar eliminarlo.</p>		<p>Además, los nacionales que regresen a país deberán cumplir en casa una cuarentena.</p> <p>Para mitigar el impacto económico, el gobierno ha implementado medidas económicas para proteger a los trabajadores y empresas.</p> <p>Se determinó aliviar las cargas sociales, las obligaciones tributarias y en el pago de seguros y una cobertura especial para turistas.</p> <p>Una moratoria de tres meses al pago de impuestos de valor agregado, renta de empresas y aranceles de aduanas, reducción significativa de la tasa de política monetaria para abaratar los créditos y un seguro para que el sector turismo pueda enfrentar las cuarentenas por el Coronavirus</p>	

			(COVID-19), son las primeras medidas financieras anunciadas para enfrentar los efectos del COVID-19.	

## 2. SECTORES DE IMPACTO

ORGANIZACIÓN	REGIÓN	LOCALIDAD	SECTOR
			Cadenas de suministro
			Acceso limitado a los empleados debido a cuarentenas
			Cierres de fábricas o desaceleraciones de fabricación
			Acceso limitado a la logística para mover mercancías Despidos de personal. Cierre de fronteras. Turismo

## 3. RESPUESTA

### ROLES Y RESPONSABILIDADES EN CASO DE UNA EMERGENCIA

PERSONA/INSTITUCIÓN	ACCION	SECTOR	RESPONSABILIDADES
Iglesia Luterana Costarricense, Oficinas Centrales	<p>La Iglesia Luterana inició un proceso de elaboración y ejecución de un Plan de Emergencias, orientado a la prevención del riesgo y la atención de emergencias a nivel institucional y la creación de una brigada.</p> <p>Con el asunto de Covid 19 se amplía el campo de acción en conformidad a las directrices del gobierno y adecuadas al contexto local.</p> <p><b>ADMINISTRACIÓN</b></p> <p>Se instalan productos de limpieza en las oficinas, alcohol en gel, toallas, jabones.</p>	Oficinas Centrales,	<p>En esta situación de la COVID-2019 la administración tiene la coordinación del plan de emergencia, pero al mismo tiempo tenemos implementado la Brigada Institucional que está conformado por los siguientes colaboradores/as:</p> <p>Evacuación: Edwin Fallas. Vigilancia: Elmer Morales Primeros auxilios: Aarón y Miriam Transporte: Samuel Clemente Comunicación: Rodolfo Mena</p>

	<p>- Los que laboran en <b>Contabilidad</b> desarrollaran su trabajo 3 días en oficina y dos días desde la casa. Asimismo, Andrea apoyará en los trabajos que le asigna la contadora.</p> <p>- <b>Guardas:</b> laborar con normalidad, previa coordinación con la administración.</p> <p>- <b>Miscelánea</b> laborara 3 días por semana, esto con el fin de mantener la limpieza de los ambientes y velando por aquellos y aquellas que trabajaran en oficina.</p> <p><b>DIACONIA</b></p> <p>-Todas las personas que laboran en DIACONÍA realizarán teletrabajo, monitoreado por el coordinador. También, llevarán a cabo reuniones virtuales. Dejamos esta responsabilidad al coordinador estar al frente en trabajos en línea.</p> <p>-<b>Casa Abierta:</b> la guardería funcionara con toda normalidad. Desde la administración se les enviará a dos personas para que apoyen el trabajo con las niñas y los niños.</p>		<p>Rescate: Ruth</p> <p><b>Administración:</b> Miriam Cainicela</p> <p><b>Diaconía:</b> Norberto Sánchez</p> <p><b>Coordinadora Casa Abierta:</b> Ana Yensy Rivera</p>
<p><b>Comunidades de Fe y puntos de Misión</b></p>	<p><b>DECOFE</b></p> <p>- Se suspende reuniones en todas las comunidades de fe y puntos de misión.</p> <p>-Queda a responsabilidad de las y los pastores desarrollar el acompañamiento pastoral vía virtual (reflexiones, lectura bíblica, oraciones comunitarias etc.) Pedimos al pastor monitorear virtualmente el trabajo de las y los pastores. En casos excepcionales donde solicitan atención pastoral se coordinará con la persona responsable de DECOFE.</p>		<p>Julio Melara</p>
<p><b>Centro de Refugio</b></p>	<p>-Con respecto al <b>Refugio:</b> Solicitamos a la coordidnadora instruir a las y los beneficiarios mantenerse dentro de las instalaciones, evitar al máximo la salida a la calle. Asimismo, pedirles No frecuentar fluidamente por el portón. Cabe destacar que los</p>		<p>Ruth Quiros</p>

	<p>refugiados cuentan con todos los servicios dispensables sanitarios, como agua, electricidad, kits personales y de limpieza.</p> <p>La situación de los refugiados es un tema muy delicado, pues la mayoría están en procesos migratorios y con gran necesidad de toda clase de insumos, como alimentación y salud.</p>		
<b>Unidad de Comunicación</b>	Se mantiene información relevante con el personal de todas las medidas a implementar mediante correos electrónicos.		

#### 4. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

	<b>ACCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>DESARROLLO DE LA EMERGENCIA</b>	Protocolo de Actuación	Sra. Miriam Cainicela. Administración
	Protocolo de seguridad / incluyendo bioseguridad	Aarón y Miriam
	Coordinación con actores de salud	Personal ILCO: Miriam Refugio. Ruth
	Gestión de recursos	Sra. Miriam Cainicela. Administración
	Acciones de coordinación con iglesias y OBF	Pastor Gilberto Quesada, Presidente
	Acciones comunitarias	Pastor Julio Melara, Desarrollo de Comunidades de fe
	Manejo de información	Rodolfo Mena, Comunicación
	Monitorear personal involucrado desde enfoque de acción sin daño y las acciones con enfoque de efectividad	
	Evaluación de la respuesta	Rodolfo Mena, Comunicación Norberto Sánchez, Diaconía Miriam Cainicela, Administración.
	Sistematización de lecciones aprendidas y buenas prácticas humanitarias.	Rodolfo Mena, Comunicación Norberto Sánchez, Diaconía Miriam Cainicela, Administración

### 5. RECURSOS HUMANOS

COMPETENCIAS / SECTOR	NOMBRES	ÁREA GEOGRÁFICA DE FUNCIONAMIENTO	COMPETENCIA ESPECIALIZADA	DISPONIBILIDAD PARA REACCIÓN
Protección/ Apoyo Psicosocial	Ruth Quirós	Centro de Refugio, Oficinas Centrales.	Psicóloga. Atención de Personas víctimas de eventos traumáticos como guerra, violencia, catástrofes naturales.	Diario
WASH	Miriam Cainicela (Administración)  Rodolfo Mena (Viajes de Misión)	A nivel de las oficinas Centrales, las buenas prácticas de higiene son esenciales, tales como agua limpia, servicios sanitarios en buen funcionamiento, lo cual garantiza actividades seguras y prevención de enfermedades.  En las Comunidades de Fe, donde no hay una infraestructura básica para garantizar la higiene, se ha coordinado la construcción de facilidades básicas, como baños, servicios sanitarios, drenajes, tanques sépticos, sistemas eléctricos etc., algunas de las veces con Proyectos de Trabajo realizados por los Viajes de Misión que cada año nos visitan.	Administradora  Periodista, Comunicador y Logística.	Diario  Anual (2 o 3 veces)
Seguridad Alimentaria	Ruth Quirós	A pesar de que Costa Rica presenta un alto grado de abastecimiento de alimentos, no es así para los refugiados del Centro de Refugio. Por esta razón estamos en coordinación con las diferentes instancias para que nos colaboren con alimentos, kits de higiene.	-----	
Refugios	Ruth Quirós	Centro de Refugio, Oficinas Centrales.	Psicóloga. Atención de Personas víctimas	Diario

			de eventos traumáticos como guerra, violencia, catástrofes naturales.	
Educación				
Servicios de salud	VIH/ sida. Sr. Manuel Agüero. Coordinador Programa VIH/sida	Población con el virus de VIH/sida a nivel nacional.	Orientador	
Guardería Casa Abierta	Ana Yensy Rivera. Coordinadora	Población con la Niñez, en la Comunidad de la Carpio	Coordinadora	Diario

## 6. RECURSOS

Organización	Tipo de Recursos	Características	Monto/cantidad	Tiempo de Gestión/ semanas	Tiempo de implementación/ meses
Centro de Refugio	Alimentos, kits de higiene.				

## 7. PLAN DE CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES

NECESIDADES	GRUPO META	SOLUCIÓN PROPUESTA	FECHA LÍMITE
Formación de personal en temas de salud. Prevención y mitigación.	Comunidades de Fe, colaboradores y Centro de Refugio.	Buscar el financiamiento para la continuación de la formación de la Brigada de Emergencias.	No hay fecha

## 8. REDES DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL

ORGANIZACIÓN	CONTACTO		
Ministerio de Salud y la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias	línea telefónica 1322 para consultas sobre el COVID-19.		
Línea de emergencia	línea telefónica 9-1-1 para consultas sobre emergencias en general.		