

Final Report

Administrative Information	
Appeal Name	Emergency Response to Socio-Political Crisis in Nicaragua
Appeal ID	NIC181
Country	Costa Rica
Appeal start date	30 Agosto 2018
Lifespan of Appeal (months)	10 meses
Reporting period	FINAL
Members involved in Appeal	3

Section 1: Change and Amendments (max.500 words)

A) Please write any changes in the operational context from the original situation which leads to challenges or constraints faced that influence the ability to implement the project and reach the planned targets.

**Please note that this is a cut and paste from the last tab on the situational reports (SitReps)*

Desde el mes de enero 2019 ha existido una disminución en el flujo migratorio de personas solicitantes de refugio que entran a Costa Rica, desde Nicaragua. Por tanto, la demanda de los servicios de asesoramiento legal, albergue y apoyo psicosocial no han alcanzado las proyecciones iniciales planteadas en este appeal. Esto ha obligado además a la necesidad de hacer una reformulación del proyecto, en aras de preparar de mejor manera la infraestructura para la atención de los beneficiarios, y así aprovechar los fondos disponibles para una mejor respuesta. Sin embargo, la reforma fue aprobada solo parcialmente.

En cuanto a la situación sociopolítica en Nicaragua, ha existido un cese a las protestas, aunque se han dado algunas de manera esporádica, con los respectivos arrestos de los manifestantes. Sin embargo, no se prevé en el corto o mediano plazo una solución al conflicto. Esto a pesar de la liberación de 100 presos políticos llevadas a cabo en el mes de mayo 2019. Es opinión de la coordinación del Appeal en Costa Rica, que existen condiciones especiales de la migración nicaraguense, que han significado el tener hospedaje con familiares y allegados que estaban previamente en el país, conteniendo la crisis de refugiados que se han dado en el pasado con población cubana y extracontinental (africanos).

B) Please describe and risk management / risk mitigation measures put into place to deal with the change in operational context; i.e. what decisions were taken and actions put into place to ensure that successful project implementation despite the changes in operational context.

SECRETARIAT: 150, route de Ferney, P.O. Box 2100, 1211 Geneva 2, Switz. **TEL.:** +4122 791 6434 – **FAX:** +4122 791 6506 – www.actalliance.org

Pese a la disminución de cantidad de beneficiarios, se tomaron las medidas de seguridad necesarias para que al albergue unicamente se brinde asistencia humanitaria a personas con dichas necesidades, analizando los antecedentes y su contexto. Además, se condicionaba el apoyo siempre y cuando se cumpliera el Protocolo de Uso del Albergue, el cual busca un trato digno, respeto a las demas personas beneficiarias. Esto incluso ha generado la necesidad de solicitarle a personas beneficiarias del albergue su salida del mismo, debido a comportamientos graves inadecuados que imposibilitaban su estadía en el mismo.

C) Please describe any proposed amendments needed in programming as result beneficiary consultations & feedback and/or changes in operational context.
Segun la retroalimentación recibida, se encontró la necesidad de atender otros componentes de la ayuda humanitaria, tales como kits de alimentación y de higiene, durante la estadia de las personas en el albergue. Por tanto, se envió una propuesta de modificación a la Secretaría Regional en aras de poder atender dichas necesidades por el resto del Appeal, y las mismas fueron aprobadas. Se ha entregado al 31 de mayo la suma de XXXXXXXX kits de alimentación e higiene.

Section 2: Progress and Deviations (max.500 words)

<i>Item</i>	<i>Target (original)</i>	<i>Actual (to date)</i>	<i>Deviation (+/-)</i>	<i>Justification</i>
Geographical scope of operations	San José	San José	no deviation	-
Beneficiaries description and coverage	1000. 494 female, 506 male. <i>State the number of beneficiaries to reach over the entire project lifespan disaggregating when possible by age and gender.</i>	435. 258 hombres. 177 mujeres <i>State the number of beneficiaries reached to date disaggregating when possible by age and gender.</i>	-	Un menor numero de personas atendidas debido a la menor afluencia de personas migrantes desde Nicaragua, ha incidido en la respuesta. A menos personas con necesidades, menos atención se puede brindar.
<i>Item</i>	<i>Target Action (original)</i>	<i>Actual Action (to date)</i>	<i>Deviation (+/-)</i>	<i>Justification</i>

SECRETARIAT: 150, route de Ferney, P.O. Box 2100, 1211 Geneva 2, Switz. TEL.: +4122 791 6434 – FAX: +4122 791 6506 – www.actalliance.org

Humanitarian Advocacy	-	-	no deviation	-
-----------------------	---	---	--------------	---

Item	Target (original project targets) <i>For entire lifespan of the project</i>	Target (This reporting period) <i>For this reporting period</i>	Cumulative target reached (to date) <i>Actually reached to date</i>	Deviation (+/-)	Justification <i>List/Describe reasons why there is a deviation between planned and implemented</i>	Lessons learned <i>List, if any, lessons learned linked to the specific outcome</i>
Outcomes/Outputs Outcome A Output A.1. Output A.2. Output A.3. Outcome B Output B.1. Output B.2. Output B.3.	D. 1000 individuals with legal advice for their immigration status. E. 1000 individual receive humanitarian assistance Psychosocial support and protection in temporary shelter.	Protecció legal: 310 personas. 183 hombres, 127 mujeres. Shelter: 63 personas. 25 mujeres. 38 hombres. Atenció psicosocial: 63 personas. 25 mujeres. 38 hombres.	Protecció legal: 310 personas. 183 hombres, 127 mujeres. Shelter: 63 personas. 25 mujeres. 38 hombres. Atenció psicosocial: 63 personas. 25 mujeres, 38 hombres.		Los beneficiarios han ingresado en menor medida que la estimada en la formulació del appeal, debido a la menor afluencia de migrantes.	Aplicar las normas estandar humanitarias posibilitan una respuesta mas acertiva a la poblacion beneficiaria. Por tanto, no se tramitaron quejas en el marco del apoyo humanitario brindado.
Item	Same as planned (Yes / No)	Explain Deviation			Lessons learned	
Implementation plan (timeline) <i>Any major changes (delays) to the overall implementation plan?</i>	Yes	Se procedió con una propuesta de modificació, para redirigir los recursos a una ampliación del albergue y atender las necesidades de comida y productos de higiene de las personas beneficiarias del albergue. Se trató de modificar la propuesta para ampliar las instalaciones del albergue, debido a que las proyecciones de atención no se iban a cumplir. Pese a la no aprobación de todos los cambios, se implementaron algunos que pudieron			Realizar una propuesta mas medurada cuando se trata de un appeal en ambitos donde no existe una experiencia previa.	

SECRETARIAT: 150, route de Ferney, P.O. Box 2100, 1211 Geneva 2, Switz. TEL.: +4122 791 6434 – FAX: +4122 791 6506 – www.actalliance.org

		extender la ayuda humanitaria, como el apoyo en kits de alimentos y de productos de higiene.	
Finance (budget expenditures) <i>Any major changes (over expenditures / under expenditures) to the overall Budget and expenditure plan?</i>	No	Hubo una sobreejecución en cuanto a la mano de obra para construir el albergue, la cual fue aprobada por la organización contraparte. Además se aprobaron los fondos para adquirir kits de higiene y de alimentación. De igual manera, los fondos sobrantes están debidamente identificados. En total, los gastos sobreejecutados o fuera de la planificación inicial no exceden el 10% del presupuesto pactado aprobado.	Hacer la propuesta de cambios provoca una mejor respuesta humanitaria, según las necesidades que se identifican en el desarrollo del proyecto.

Section 3: Appeal Impact (max.500 words)

A) Please write any observable and tangible effects/impacts that the Appeal has on cross-cutting issues

Los impactos del appeal han sido brindar una respuesta segura y profesional a las necesidades de los beneficiarios, en un ambiente digno y con garantías a sus datos personales e historias de vida. Asimismo, aportar a la salud emocional de las personas beneficiarias con la atención psicosocial. Se ha dado prioridad a las mujeres y familias con niños pequeños. De igual manera se brinda acompañamiento para su inserción en la sociedad costarricense, proviniendo desde otro país, por ejemplo haciendo cartas de comprobación de hospedaje para solicitar subsidios en oficinas públicas. Esto a pesar de no ser una actividad propia del Appeal.

For example on the following: Gender / GBV, Environment / Climate change, Child protection, Resilience, Social inclusion, etc.

B) Please write how the affected population participated in the Appeal and what are some of the observable and tangible effects/impacts that the Appeal has on sustainability and ownership

La población afectada participó por medio de los talleres de atención psicosocial que se brinda a las personas que se hospedan en el albergue temporal. Además, se ha hecho público el mecanismo de quejas y de retroalimentación constante sobre los servicios brindados. Además se han brindado otros servicios tales como la emisión de certificaciones para obtener apoyo de otras organizaciones y del gobierno.

El appeal pretende que los beneficiarios logren un sostén inicial a su llegada al país, mientras otras entidades gestionan apoyos económicos y de inserción social. Luego de la terminación del proyecto, se continuará prestando el albergue a personas que lo requieran de las comunidades indígenas, y en casos urgentes a personas solicitantes de refugio. Es decir, la infraestructura se debe de mantener en aras de continuar apoyando según las necesidades que

SECRETARIAT: 150, route de Ferney, P.O. Box 2100, 1211 Geneva 2, Switz. TEL.: +4122 791 6434 – FAX: +4122 791 6506 – www.actalliance.org

existan en su momento. De igual manera, uno de los miembros del Foro ACT Alianza Costa Rica, Pan Para el Mundo, ha comprometido apoyo financiero para continuar albergando personas refugiadas hasta diciembre 2019, posibilitando la estabilidad financiera del mismo.

Can also discuss transition (LRRD) and exit strategy

Section 4: Visibility - Total ACT Response + Coordination (max.500 words)

A) Provide brief summary of activities of ACT members inside and outside the appeal, in order to capture in summary form the total ACT response, including updating the information provided in latest SitRep.

Se ha realizado una serie de videos cortos y video editado que hablan sobre la importancia del trabajo humanitario que realiza el appeal de la ILCO. De igual manera se ha dado publicidad mediante la participación en un programa de radio, realizado primeramente sobre la atención que brinda el appeal, y otra con personas refugiadas nicaraguenses que han estado dispuestas a brindar su testimonio.

B) Describe any efforts (successes and challenges) in coordinate with the host government, other relevant organizations and the broader humanitarian system, including the cluster system. Explain, how did this positively affected the implementation of the project and the ACT Alliance's reputation.

Se han atendido reuniones de coordinación con la REDNAM (Red Nacional de Sociedad Civil para las Migraciones), para coordinar como sociedad civil las acciones referentes a la situación de la población solicitante de refugio, las respuestas del gobierno, entre otros aspectos. De igual manera se mantiene una articulación con otras organizaciones que atienden la situación y con quienes podemos redirigir apoyos específicos, como lo es The RET, HIAS, entre otras organizaciones. Con entidades estatales se mantiene coordinación con el IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social) y Dirección General de Migración y Extranjería. De igual manera existe el contacto y relaciones con ACNUR.

Es la primera vez que la ILCO brinda apoyo humanitario a población refugiada, en componentes de apoyo en tramitología legal, refugio y apoyo psicosocial, por lo que ahora tiene experiencia en este tipo de respuesta humanitaria bajo los mas altos estandares internacionales.

SECRETARIAT: 150, route de Ferney, P.O. Box 2100, 1211 Geneva 2, Switz. **TEL.:** +4122 791 6434 – **FAX:** +4122 791 6506 – www.actalliance.org